**湖南（长沙、韶山、张家界、天门山、百龙电梯）双飞6日【哇塞张家界】行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GN1715412193nW | **出发地** | 长春市 | **目的地** | 长沙市-张家界市-芙蓉镇-张家界天门山国家森林公园 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 享受不一样的尊享| 十重豪礼相送，所见即所得，给您重新定位，且足够喜欢上跟团游！奢享1：30人左右精致包团，舒适成行--有爱，有温度的湖南旅行超高端定制线路 !奢享2：全程一导，不分AB段，不切团，不换导游，不转接！奢享3：无自费/无景交/无超市/无苗寨/无人数限制/无年龄限制/无分段模式/无区域限制/无男女比例奢享4：陆地头等舱，座椅2+1排，可座可躺，超大空间。奢享5：深度游览张家界国家森林公园5AAAAA核心景区奢享6：景点游玩时间保质保量，不催不赶。管家式服务，只在对的时间看最美风景的行程！ 奢享7：独家专属定制“美周行能量补给站VIP服务”！ ①第二天韶山站（精心准备当地当季四种以上特色水果、冷饮及矿泉水，能量补给站随便吃，但不能浪费及携带） ②第四天武陵源站（精心准备当地当季四种以上特色水果、冷饮及矿泉水，能量补给站随便吃，但不能浪费及携带） ③第五天张家界站（精心准备当地当季四种以上特色水果、冷饮及矿泉水，能量补给站随便吃，但不能浪费及携带） 奢享8：行程中过生日的客人赠送生日蛋糕（以身份证日期为准）！赠送矿泉水！奢享9：新婚夫妇赠送至少2晚以上大床房，其中一晚鲜花铺床！（请提前告知）奢享10：精选金牌标杆司机，金牌服务类型导游，高素质服务与山水同美！ |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 长沙·韶山·夜宿芙蓉镇·黄龙洞·天门山·湘西晚会VIP·张家界森林公园袁家界·金鞭溪·土司王府·凤凰\*七重灯光秀·沱江泛舟六日游 享受不一样的尊享| 十重豪礼相送，所见即所得，给您重新定位，且足够喜欢上跟团游！奢享1：九无产品：无自费/无景交/无超市/无苗寨/无人数限制/无年龄限制/无同组/无区域限制/无男女比例奢享2：独家专属定制三站“美周行能量补给站VIP服务”！自助畅享水果、饮品，休息区，但不能浪费及携带。奢享3：30人左右精致包团，舒适成行--有爱，有温度的湖南旅行超高端定制线路 !奢享4：陆地头等舱，座椅2+1排，可座可躺，超大空间。奢享5：深度游览张家界国家森林公园5AAAAA核心景区奢享6：景点游玩时间保质保量，不催不赶。管家式服务，只在对的时间看最美风景的行程！ 奢享7：一 洞——世界溶洞奇观【黄龙洞】两 座 山——张家界国家地质公园+天门山国家森林公园夜 宿 双 古 镇——凤凰古镇（深度游玩白景+夜宿）+芙蓉镇（夜景）一 台 大 戏——湘西必看大戏【魅力湘西VIP座】或【千古情贵宾席】两 场 表 演 秀——芙蓉镇花开芙蓉+凤凰七重灯光秀奢享8：行程中过生日的客人赠送生日蛋糕（以身份证日期为准）！赠送矿泉水！奢享9：新婚夫妇赠送至少2晚以上大床房，其中一晚鲜花铺床！（请提前告知）奢享10：精选金牌标杆司机，金牌服务类型导游，高素质服务与山水同美！ 秒 懂 行 程天数行 程 安 排参考交通早中晚入住地区D1长春Ø长沙飞机×××长 沙D2长沙Ø韶山Ø芙蓉镇\*花开芙蓉BUS√√×芙蓉镇D3森林公园\*袁家界\*金鞭溪Ø黄龙洞Ø千古情VIP或魅力湘西VIPBUS√×√张家界D4土司王府Ø天门山\*玻璃栈道Ø凤凰古城七重灯光秀（含凤凰古城接驳车）BUS√√√凤 凰D5凤凰\*沱江泛舟\*沈从文故居\*万寿宫Ø长沙BUS√√×长 沙D6长沙Ø长春温馨的家飞机√××行程结束温馨提示：在不减少客人行程景点的情况下，导游有权调配所含景点的先后顺序！ 行 程 安 排用餐住宿★ 第一天/ D1 : 长春--长沙 长春乘机赴长沙，专业接机人员举蓝色“美周行”旗子接站，入住酒店。航班早到的可以自行游览岳麓书院、岳麓山、爱晚亭、橘子洲头、杨开慧故居清水塘或自由活动。长沙简称为“湘”，古称为潭州，又名“楚汉名城”、“三湘四水”之都及“星城”，也因为毛泽东的一句诗词“芙蓉国里尽朝晖”而被著称为“芙蓉国”，是中国历史上唯一经历三千多年历史而城址不变的城市，在春秋战国时期是楚国附属之地，也曾为汉代长沙国国都和五代十国时期南楚国都，是中国的首批文化历史名城。长沙是革命的揺蓝，也是湖湘文化和楚文化的发源地之一。 夜间活动地推荐：湖南最出名的饮食文化集中在百年老店“火宫殿”（据今己有一百多年的历史，长沙地区这个百年老店有很多分店，客人可以自由选择）及“玉楼东”（长沙饮食名店），黄兴路商业步行街，各种品牌服饰有尽有（22：00闭店）、坡子街具有美食一条街的美誉（营业至03：00左右），两条街在同一位置。湖南旅游期间车程较远，行程较为辛苦，若航班抵达时间较晚建议最后回程长沙一晚再安排此类活动。 温馨提示：1：导游或是接站工作人员会提前跟您短信联系，为了我们工作能更加顺利，收到短信烦请跟我社工作人员再次落实航班抵达时间及是否正点抵达；2：我社专职导游于行程第二天早上开始工作，导游会在接站当天提前与客人短信联系，确定第二天叫早时间、早餐地点、简单注意事项，收到短信烦请回复导游为谢；3：入住酒店后，请检查酒店的用品是否齐全，热水、空调是否正常运转，如发现房间设施或用品存在问题，请第一时间联系您的导游或酒店服务人员，我们将全力以赴为您打造舒适温馨的住店体验。当晚住房超过24：00，我社房费己经支付，如出现各种情况，如航班延误、取消，房费不退，第二天出发时间较早，如未赶上发班时间，则费用自理；4：散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，于客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。 无 餐 长 沙★ 第二天/ D2 : 长沙--韶山--专属VIP能量补给站服务--芙蓉镇\*花开芙蓉早餐后乘BUS赴韶山（车程约1.5小时），途中远眺橘子洲头，毛泽东对此情有独钟，年轻时在此游泳，感受水的柔情和水力量的博大；如站在洲头，有乘风破浪之势，毛主席青年时期济世救民的豪情壮志由此勃发。游【毛主席铜像广场】【毛泽东同志故居】（赠送韶山环保车+向主席敬献花篮费用，本行程不进韶山隐形购物店、铜像店）,毛主席的祖居地也是主席青少年时期生活的地方，了解主席的生平事迹，缅怀伟大的毛主席的丰功伟绩。“美周行专属VIP能量补给韶山站”：精心准备当地当季四种以上特色水果、冷饮及矿泉水，能量补给站随便吃，但不能浪费及携带；后乘BUS游览【芙蓉古镇】（门票，芙蓉镇景区交通赠送），被称是挂在瀑布上千年土家古镇。八百年土司制度在此开始，在此结束，故称“王村”。历史文化芙蓉镇原为西汉酉阳县治所，因得酉水舟楫之便，上通川黔，下达洞庭，自古为永顺通商口岸，素有“楚蜀通津”之称。享有酉阳雄镇、湘西“四大名镇”、“小南京”之美誉。因谢晋执导，刘晓庆、姜文主演的影片《芙蓉镇》而闻到天下，并更名为“芙蓉镇。漫步芙蓉镇的青青石板街，欣赏800年土司王行宫，品味挂于瀑布之上的吊脚楼群，感受《芙蓉镇》里唯美的爱情故事。观看湘西民俗演艺：《花开芙蓉》生动再现八百年历史土司王朝的历史风云，表现土家人骁勇、豪放、直朴的民族性格，讲述土家人丰富而真挚的民族情感，将芙蓉镇两千多年历史传说娓娓道来，也将土司王朝的王者之气、结盟之诚、盛世之欢和土家族的民俗之美演绎得淋漓尽致，让前来观看的游客赞不绝口（此赠送晚会，如遇堵车、下雨及特殊原因不能正常观看，无退费请谅解）。温馨提示： 1：公司、导游及师傅的简介；2：湖南及凤凰的历史沿革、湖湘文化；3：免责声明：毛泽东同志故居限流10000人次/天，如未预约到，改为故居外围参观，如遇大型活动或其他原因无法预约我社不承担任何责任）；4：今日高速行车时间较长，请提前准备干粮，行车途中如有不适，请及时告知随车导游； 早中 芙蓉镇★ 第三天/ D3 :专属VIP能量补给站服务--张家界国家森林公园—大型民俗晚会VIP“美周行专属VIP能量补给武陵源站”：精心准备当地当季四种以上特色水果、冷饮及矿泉水，能量补给站随便吃，但不能浪费及携带；早餐后乘车前往张家界进入【国家森林公园AAAAA】,这是我国的第一个国家森林公园，世界自然遗产，世界地质公园，首批国家AAAAA景区，游览【袁家界核心景区】(百龙电梯往返赠送)《阿凡达》外景拍摄地——哈利路亚山，抵达潘多拉星球--电影《阿凡达》外景拍摄地——【哈利路亚山】探寻影视阿凡达中群山漂浮、星罗棋布的玄幻莫测世界；观【神兵聚会】、闯【后花园】、越【天下第一桥】、误入【迷魂台】云雾缭绕、峰峦叠嶂、气势磅礴，大小景点应接不暇，忘却归路。漫步十大绝景之首之称的【金鞭溪大峡谷】,两岸奇峰屏列，风光如画，嬉戏的鸟兽、古奇的树木、悠然的游鱼、景色显得异常幽静，三步一景、十步一峰，有峰三千、水八百之称，被誉世界最美丽的峡谷，逃离城市喧闹，收获久违的感动，自此恋上这山野间的宁静悠然。后乘车前往张家界游览【黄龙洞】景区，因享有“世界溶洞奇观”“世界溶洞全能冠军”“中国最美旅游溶洞”等顶级荣誉而名震全球。现已探明洞底总面积10万平方米；洞体共分四层，洞中有洞、洞中有山、山中有洞、洞中有河。经中外地质专家考察认为：黄龙洞规模之大、内容之全、景色之美，包含了溶洞学的所有内容。黄龙洞以其庞大的立体结构洞穴空间、丰富的溶洞景观、水陆兼备的游览观光线路独步天下。晚上特别赠送【大型民俗晚会VIP】（赠送项目不去不退费）被国家文化部和国家旅游局列入“国家文化旅游重点项目名录”。是湘西文化的缩影；她是土家风俗的灵魂；她集力量与柔美于一身,展现了生命与自然的完美融合。湘西晚会是一场来张家界必看的民俗表演，一场演员与观众激情互动的本色演出。因为我们坚信，这场演出一定让您觉得大开眼界、物超所值！将为您讲述湘西的神秘传说，带您走进“新•奇•怪”的玄幻世界.....（赠送晚会，因场次原因有权调整，无退费请谅解）温馨提示：武陵源核心景区旅游注意事项：1：深度游览核心景区途中不含中餐，导游提前提醒客人自备准备干粮或进森林公园之前客人自行吃好中餐；2：景点与景点之间全是用景区内环保车提供服务，景区游人众多，请一定要在导游指定的地点汇合不能走散，不要将随身所带物品遗失在环保车上；旺季游人众多，排队情况时有发生，为避免严重排队我们选择错峰上下山，根据实际情况当地旅行社作出安排，请谅解； 3：张家界以山为主，为方便在山区游览，请穿平跟鞋，建议不穿裙子，自带雨具、太阳帽等物品；4：景区内群猴众多，请不要近距离接近猴群，更不要去触摸山上的野生动物，以免发生伤害事件。早晚温差很大请根据当天的天气预报随身携带厚衣服，以便随时添加。在景区内请不要随意攀爬。5：景区内猴群众多，请不要逗弄猴群，以免误伤。 早 晚 张家界★ 第四天/ D4 :土司王府--专属VIP能量补给站服务--天门山+玻璃桥栈道--凤凰古城早餐后酒店出发参观被誉为中国三大皇宫之一的【土司王府】，体验湘西特色的异域风情；是来张家界考察的党和国家领导人、艺术界人士的必到之处。“美周行专属VIP能量补给张家界市区站”：精心准备当地当季四种以上特色水果、冷饮及矿泉水，能量补给站随便吃，但不能浪费及携带；后BUS游览【天门山国家森林公园AAAAA】（扶梯+鞋套赠送，游览时间约 4 小时）；天门山海拔1518.6 米，是张家界的文化圣地，留有大量赞咏天门山的诗词，更有众多神闻传说，被尊为“张家界之魂”。 天门山是国家 5A 级旅游区，更有着“中国最值得外国人去的 50 个地方、中国最令人向往的地方、湖南新潇湘八景、中国自驾游百强景区、中国网民最关注的十大景区”等多项荣称。【通天大道】扶摇直上九重云霄，沿途可领略天门 山的惊险奇崛，荡气回肠，被世人称为“公路奇观，世界高海拔天然穿山溶洞【天门洞】堪称传奇的代表。天门洞悬于海拔 1300 余米的峭壁之上，高 131.5 米，宽 57 米，深 60 米，终年吐云纳雾，震世撼俗。【鬼谷栈道】全线都立于万丈悬崖的中间，全长 1600 米，平均海拔为 1400 米，站在栈道上俯瞰群山，&quot;会当凌绝顶，一览众山小&quot;的感觉油然而生。【天门山\*玻璃栈道】是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台，绝壁凌空，气势恢弘，令人头晕目眩，有东方“天空之路”的美誉。晴天时，蓝天和白云的倒影 铺满了整条栈道，让人在对脚下的透明战战兢兢之余，更乐享于踏云而行的快感；云雾天气，玻璃栈道则在雾中若隐若现，天上人间的美景更是让人惊叹不已。（如遇恶劣天气影响，天门山景区考虑安全因素，部分景点会关闭，以景区实时公布为准，敬请报名时须知。）后赴曾被新西兰作家路易艾黎称作中国最美丽的小城---【凤凰古城】（车程约3.5小时）。晚上夜游凤凰古城，欣赏沱江两岸醉人夜色——带您穿越千年凤凰的必游景点！【七重灯光秀】--欣赏中国首个以苗族文化为故事线的夜游大作。本项目总投资5000多万，由近300名文旅专家、艺术家、科学家、工程师共同联手打造，以呈现苗族文化为核心，将国画、动漫、真人实拍、电影视听、实景搭建、夜游装置、光影设备等多种表现形式进行巧妙融合，一场光影科技与苗族文化的完美融合（如遇堵车、沱江水位过高或过低，大风暴雨等恶劣天气及特殊原因会停演不能正常观看，赠送项目不看不退，也不做等价交换请谅解）。温馨提示： 1：关于返程交通：正常情况下安排送23:30以后的返程交通，节假日建议安排次日交通。2：天门山分5条上下山线路：A线、B线票、C线、1线、2线，价格同等，无法自主选择其中一条线路，解释权归天门山景区负责；3：天门山旺季人流较多，检票入园和换乘时可能会出现排队现象，请耐心等候，导游会第一时间安排入园；4：由于天门山景区严格实行实名制购票，游客必须携带身份证原件，18 岁以上学生必须携带学生证，如因证件不齐无法取票入园，客人需自行按挂牌价重新购买； 5：玻璃栈道因各种原因关闭时，景区无任何补偿，不得强行通行！6：玻璃栈道位于悬崖之上,地势险峻，有心脏病、高血压、恐高症及醉酒和其他身体不适宜游览的，请勿挑战； 早中晚 凤凰★ 第五天/ D5 : 凤凰\*沱江泛舟\*沈从文故居\*万寿宫--长沙早餐后赠送乘船游览【沱江泛舟】（如遇官方原因无法乘坐无退费），沱江河是凤凰古城的母亲河，她依着城墙缓缓流淌，世世代代哺育着古城儿女。坐上乌篷船，听着舩公的号子，看着两岸已有百年历史的土家吊脚楼，别有一番韵味。顺水而下，穿过虹桥一幅江南水乡的画卷展现于眼前：万寿宫、万名塔、夺翠楼.....一种远离尘世的感觉悠然而生。沱江的南岸是古城墙，用紫红沙石砌成，典雅不失雄伟；城墙有东、北两座城楼，久经沧桑，依然壮观。沱江河水清澈，城墙边的河道很浅，水流悠游缓和，可以看到柔波里招摇水草，可以撑一支长篙漫溯。前往游览【沈从文故居】一本读不倦的书，在等您。沈从文是我国著名的文学家，历史学家，文物专家，被誉为世界乡土之父，他只读过小学，却做过北大的教授。当过大兵，却终靠文字为生。相貌平凡，却娶了中国工学院的校花。直奔沈从文故居，一代宗师，世界乡土文学之父沈从文先生的故居，是南方典型的土家四合院，小巧玲珑，古色古香，是凤凰古城文化内涵深厚而最具特色的古建筑之一。先生在此完成了不朽著作《边城》、《从文自传》、《中国古代服饰研究》等。参观【万寿宫】，万寿宫可以说是点雨楼台荟萃的建筑艺术大观，一楼展出的是江西会馆的遗留文物，二楼则是黄永玉老先生的四副艺术真迹；漫步最湘西民俗步行街，看看那丰富繁多的手工艺品，品品那垂涎欲滴的当地小吃，更是让你流连忘返。湘西非物质文化遗风扑面而来，赏传承人作品，品百年老号姜糖，吃苗家血粑鸭，再喝上一口香醇的苗家酒，不亦乐乎！黄永玉的风水巨型雕塑“犟牛座”屹于街心，让您站在这块风水宝地上同时吸纳大师的风范气息。百年历史“凤凰苗族白银锻造工作站”，使您湿身银的海洋，博远的苗银文化之中有您的身影，以“牛角梳”为代表的苗族“文书”文化，更是奇而不俗，意味深长......后BUS赴长沙（约5.5小时），抵达后入住酒店。温馨提示： 1：凤凰古城为敞开式民用商业区，特色商品导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者购物方面的投诉及退换货的要求。 早中 长沙★ 第六D6 : 长沙--长春温馨的家结束愉快的旅行！根据航班或是火车时间安排送机，飞机时刻晚些的话可自行游览岳麓书院、岳麓山、爱晚亭、天心阁、橘子洲头、杨开慧故居清水塘等景或是自由活动。温馨提示：1：酒店是12:00前退房(超出时间退房将按照酒店规定收取房费，请仔细整理好自己的行李物品，不要有所遗漏。2：如果您是晚航班离开长沙，请安排好您今天的时间，感谢您的配合！3：如果您是搭乘早班机飞回出发地，有可能会遇到酒店早餐未到开餐时间，无法安排早餐，敬请谅解！早 \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*以上行程仅供参考，景点游览顺序及住宿地点请以地接社实际安排为准\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*接 待 标 准用 车VIP2+1豪华航空座椅（如遇特殊情况无法安排VIP汽车将改用普通旅游汽车且保证15%空座率）门 票韶山电瓶车+芙蓉镇+森林公园+百龙电梯+土司王府+天门山\*玻璃栈道鞋套\*扶梯+凤凰接驳车+沱江泛舟+沈从文故居+万寿宫住 宿A版长沙段酒店：嘉玺、美豪怡致、城市精选、欧睱悦景、汇和精品、悦程机场店、长沙怡莱酒店、丽呈嘉悦、逸庭魅致酒店、万泰柏海酒店、柒贵酒店、长沙菲尼斯卡骑士店酒店、东昇大酒店、柏曼水渡河店、清橙酒店、皇府赏悦轻奢酒店、华大轻奢酒店、见景花园、麓元酒店、海富丽景、安其居酒店、美聚大酒店、凯特酒店、慕尚、臻品、丽日王朝酒店或同级。 芙蓉镇酒店：酉水印象、碧水芙蓉、芙蓉丽景、金芙蓉、德贵、鸿福酒店、华木轩、花筑、老王村、天下第一漂、天泉客栈、砚遇、向日葵、喜乐或同级酒店！张家界酒店：栖子堂、魅力画卷、金洲、山水中天、张家界印象大酒店、喜尚加喜、梦溪源、云庭时光、湘西之梦、联营阁、百丈峡酒店、梦之家风格酒店、湘西之梦、土湘别院、汇鹏、土司别院、榨坊里、漫步客栈、乐途客栈、武陵居客栈、时雨风情酒店或同级。凤凰段酒店：特别升级一晚五钻酒店：揽月度假、凯盛国际、浩枫温德姆、凤栖文豪或同级。（酒店无三人间或加床，全程单房差480元/人，不占床不含早）。备注：如遇特殊原因，不能安排备选酒店时，我社有权安排同级别、同标准的其他酒店。住 宿B版长沙段2晚五钻酒店：韦尔斯利 / 凯瑞君庭 / 明城国际 / 华美达广场 / 华晨豪生 /隆华国际酒店或同级芙蓉镇高端特色客栈：筑梦 / 筑瀑 / 芙蓉丽景 / 壹佰家 / 新起点 / 壹品芙蓉 / 泊颐臻品等或同级张家界一晚5钻酒店：蓝湾博格 / 路上度假酒店 / 森林公园云居酒店或同级凤凰段一晚5钻酒店：揽月度假 / 凯盛国际 / 浩枫温德姆 / 凤栖文豪或同级 备注：如遇特殊原因，不能安排备选酒店时，我社有权安排同级别、同标准的其他酒店。全程房差780元/人购 物市场唯一九无产品：无自费/无景交/无超市/无苗寨/无人数限制/无年龄限制/无分段模式/无区域限制/无男女比例！餐 标5早5正，正餐餐标为40元/人，全程特色餐与社会餐厅完美结合保 险旅行社责任险 导 游当地优秀导游国证导游服务退 费此行程此报价按景区优惠门票核算，任何人群和证件均无优惠门票可退。费 用不 含个人消费及不可抗力因素所产生的的额外费用！备 注一价全含，行程中所有交通已含！ 特别说明： 1、凤凰县拟定于2021年1月1日启动凤凰县城内旅游接驳运输有偿服务，根据《湘西土家族苗族自治州凤凰历史文化名城保护条例》、《凤凰县历史文化名城道路交通管理办法（试行）》等条件要求依法对10座以车辆上进行管控，客人需到凤凰游客中心统一乘坐旅游接驳车前往古城，如有排队敬请谅解！古城内酒店条件有限，住房条件不如张家界及长沙酒店，敬请见谅!!2、合同中指定酒店如遇政府重大活动、大型会议或房满等，我社有权另行安排同级别酒店入住！备选待评酒店按当地基础条件及地理位置为评定依据，不以网评为标准，敬请周知！3、客人必须填写“游客意见书”，投诉回团后7天内有效，处理结果以在当地填写的“游客意见书”为准，逾期不予受理。如果客人在意见单上填写“欠佳”一栏后，可视为投诉范畴，并在意见单上填写投诉理由；恕不受理客人因虚填或不填意见书而产生的后续争议。请组团社在收客的时候告诉各位游客必须认真仔细填写，由此而造成的一切损失由客人自负。 八大全阳光、透明的服务承诺： 【住宿安排承诺】入住酒店均为精选指定酒店，绝不以次充好，擅自更换合同内或备选中酒店；【餐饮安排承诺】所用餐厅为精选指定餐厅，保证餐厅环境安全卫生，所提供菜品材料安全，卫生，新鲜；【景点游览承诺】景点游览时间做严格规定，保证充裕的游览时间，绝不擅自压缩，减少景点游览时间；【自费安排承诺】严格按照旅游行程安排旅游活动，绝不擅自增加行程外自费项目、绝不更换景点；【用车要求承诺】使用在交通部门注册登记的合法正规营运旅游车。接团前检查，确保车辆安全，整洁，绝不使用无证车辆；【导游服务承诺】导游持有效证件并参加产品专业培训，考核通过后上岗，服务态度真诚、热情，严格执行旅游合同，承诺不索要小费，不强制及变相强制购物、不强制及变相强制推荐自费；【司机服务承诺】专业培训，考核上岗。经验丰富，路况熟悉，仪表整洁，性格稳重。绝不在车辆行驶中出现影响行车安全的不良驾驶行为；【问题反馈承诺】从我社接到反馈信息来电起，保证30分钟内给予回复响应，第一时间处理就是我们的态度。 特别注意事项： 1、请带好有效身份证原件：14周岁-18周岁以上需带好二代身份证，14周岁以下儿童带好有效戸口本原件。2、儿童、70岁以上游客必须有全程监护人陪同旅游，有不适病史需提前通报，自身病例或自己造成的人身意外游客本人负责，旅游途中请游客注意自己的人身和财产安全。谢绝70岁以上游客不提供健康证明参加此旅游团行程。3、湘西为山区，酒店空调和热水定时开放，具体时间视气候和景区水库供水时间所定，请特别注意。4、散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。出发地和航班不同价格有所不同，且同航班因为出票时间点不同价格也会有不同，客人不得相互攀比价格，如果相互比价，本公司不予解决。5、现在湖南地区实行节能减排政策，很多酒店没有一次性用品，请客人自备洗漱用品。6、中途均不允许客人以任何借口离团，若中途客人离团视同游客违约，用餐、房、车、机票等一切费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的所有责任。7、客人入住前请出示身份证并主动交纳房卡押金。若因附近交通受限，车不能到酒店门口，需步行至酒店。8、以上行程在不减少景点的前提下可以调整景点游览顺序。9、请客人务必真实的填写导游质量服务意见单，恕不接受因虚假填写或不填写意见单而产生的后续争议和投诉，如在行程中对我们的服务及接待标准有异议，请在当地拨打质量监督电话在当地解决，如当地解决不了可在当地备案，否则我社不予受理，多谢合作与支持（有效投诉时间为团队返回出发地起10天内有效）。  |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、门票：张家界国家森林公园门票+天门山国家森林公园门票+百龙电梯单程+天子山索道单程+黄龙洞+凤凰古城接驳车+韶山换乘车+魅力湘西+土家风情园；2、用车：全新VIP2+1豪华巴士，保证每位游客1个正坐（车辆大小由旅行社根据游客人数调整）；3、用餐：5早6正餐，安排九菜一汤，十人一桌。正餐不用不退费亦不作等价交换！酒店房费包含早餐；4、房差：全程入住准五标准酒店；5、导游：全程优秀国证导游服务，旅行社责任险；  |
| **费用不包含** | 1、单房差：单房差600元/人未含2、儿 童：含半餐+车位+导游服务，不含床位，早餐、门票（超高自理）;特别提示：身高1米2以下儿童景区门票免费，超过1米2的儿童请提前报备并预定相应门票，如未预定在当地临时需要也许不能保证可以正常购买。3、个人消费/旅游意外保险及航空保险/由于不可抗力或者旅行社，履行辅助人已尽合理注意义务无法避免的事件，而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等） |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 此产品为打包报价，所有景点门票项目无忧无退！！！ |
| **温馨提示** | 1、散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。 2、退费：行程内打包和赠送的门票均无优免无退费，不去不退费，亦不做等价交换。 3、中途均不允许客人以任何借口离团，若中途客人离团视同游客违约，用餐、房、车、机票等一切费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的所有责任。 4、客人长沙入住前请出示身份证并主动交纳房卡押金。若因长沙火车站附近交通受限，车不能到酒店门口，需步行至酒店约5--10分钟。 5、请客人务必真实的填写导游质量服务跟踪恕不手里因虚假填写或不填写意见单而产生的后续争议和投诉，如在行程中对我们的服务及接待标准有异议，请在当地拨打质量监督电话在当地解决，如当地解决不了可在当地备案，否则我社不予受理，多谢合作与支持（有效投诉时间为团队返回出发地起60天内有效）。 6、儿童、70岁以上游客必须有全程监护人陪同旅游，有不适病史需提前通报，自身病例或自己造成的人身意外游客本人负责，旅游途中请游客注意自己的人身和财产安全。7、因本社接待能力有限，恕无法接待年满80岁以上老人及孕妇。8、 在湘西偏远地区，多数旅游景点山多岔路多，出行时不要随便单独外出，外出时应与导游咨询后再行动；着装以轻便为宜，近期天气变化无常，时有阵雨，须随时携带雨具；此行程坐车时间较长，且有些地区路况较差，常晕车者最好备相关药品;张家界、多数景点为特级禁烟区，抽烟前应询问导游及景区工作人员是否可以抽;不要随便在小摊上买东西，如不需要不要随便询价，不要随便乱摸容易打碎的工艺品。 |
| **退改规则** | 旅行团队所购机票为优惠折扣团体机票，价格较低，其使用限制条件如下：出票旅客不得签转或更改出行日期及航班时刻；不得退票（航班延误或航班取消除外）；不得变更：乘机人姓名出错不能更改，游客报名时请务必提供与其身份证件相符的名单及身份证号，由于名字提供错误所造成的损失，旅行社不符任何责任，如产生其他费用均由旅客自行承担。 |
| **报名材料** | 身份证照片及电话 |
| **保险信息** | 太平洋人身意外险 |
| **保险信息** | 以名单占机位，最终以实际出票航班信息为准图源于网路，侵权即删。 |