**湖南（长沙、韶山、张家界、天门山、芙蓉镇）双飞6日【清爽张家界】行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GN1681370726Dg | **出发地** | 长春市 | **目的地** | 长沙市-张家界市-芙蓉镇-张家界天门山国家森林公园 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 定制1：长沙市区24小时接站服务，无缝衔接，风里雨里我在长沙等你;定制2：定制饕餮美食，专属菜单，餐餐有惊喜，餐餐有特色，全面升级餐标;定制3：随车配备 创可贴以及晕车贴等以备不时之需;定制4：保证24小时管家服务，全天24小时在线质检;定制5：保证两年以上正规持证导游服务绝不推荐自费，耐心讲解，态度良好;保证6：赠送新婚夫妻，本社全程安排最少 2 晚温馨浪漫大床房!需提前告知;保证7：农夫山泉或者纯悦矿泉水畅饮; |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 清爽张家界（2025全新升级凤凰五钻）长沙、韶山、张家界国家森林公园（天子山(天子山索道免排队VIP服务）、袁家界、金鞭溪）、黄龙洞（VIP通道）、芙蓉镇、天门山（玻璃栈道）、土司府、魅力湘西表演、凤凰古城（夜景—七重灯光秀）备注无自费，无苗寨，无超市、一价全含、独家定制设计入住酒店长沙入住携程四钻酒店+张家界/凤凰古城3晚入住携程五钻酒店独特体验最合理的行程设计——环形顺行程，不走回头路！本行程特别安排夜景——凤凰古城（夜景）+芙蓉镇（白）！特别安排深度游览森林公园，深度体验(天子山索道免排队VIP服务）+百龙电梯行程景点四个5A景区：张家界森林公园深度游览、天门山森林公园·玻璃栈道、韶山、凤凰古城、两个4A景区：芙蓉古镇、黄龙洞景区舌尖美食重磅开启舌尖美食体验之旅，赠送当地特色美食（坚持使用公筷公勺）【高山流水宴】+【土家三下锅】+【土司王宴】品质服务1、精选我社形象+幽默+内涵+耐心服务——优秀导游讲解2、豪华VIP2+1保姆车，如不能安排2+1则保证空座率15%,精心挑选经过“旅游车辆驾驶员”服务体系专业考核上岗，经验丰富，性格稳重。超值礼包蜜月/结婚纪念日夫妻赠送1晚鲜花铺床（需提前告知）行程中有当天过生日的客人，赠送生日蛋糕或精美礼品一份（需提前告知）每人赠送娃哈哈矿泉水十 秒 看 懂 行 程天数行 程 安 排参考交通早中晚入住地区D1长春Ø长沙飞机×××长 沙D2长沙Ø韶山Ø凤凰古城Ø（夜景-七重灯光秀）BUS√√√凤凰D3芙蓉镇Ø黄龙洞Ø魅力湘西表演BUS√√√张家界D4张家界国家森林公园（天子山Ø袁家界Ø金鞭溪）BUS√×√张家界D5土司府Ø天门山森林公园（玻璃栈道）Ø返程长沙入住BUS√√×长沙D6长沙Ø长春温馨的家飞机√ 行程结束温馨提示：在不减少客人行程景点的情况下，导游有权调配所含景点的先后顺序！DAY1：长春→长沙 餐：无餐食 住：长沙 我公司专职工作人员接站（接站方式：工作人员在接站前一天下午19:00前短信通知接团方式及再次跟您核对航班号及接团人员名称/人数）。（备注：1、接站工作人员会提前短信联系，为了我们的工作能更加顺利，收到短信后烦请跟我社接站人员在次落实抵达时间是否正确抵达。2、我社专职导游于行程第二天早上开始工作，导游会提前与客人联系，落实第二天的行程叫早时间、早点安排、简单注意事项）若时间允许的情况下，可在长沙市区自由活动：长沙有名的【坡子街】火锅自由品尝湘菜风味小吃，或长沙【黄兴路步行街】自由购物。长沙解放路酒吧街自行体验娱乐之都繁华夜生活。【温馨提示】1、 行程内时间均为预估时间，已实际情况为准，敬请知晓！2、 散拼团有一定的特殊性，由于客人交通方式不同，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。3、 因散拼团客人抵达长沙的大交通和入住酒店标准不一样，接站人员举团旗需按部就班接送，部分游客会出现短暂等待现象，请客人积极与导游保持联系，务必保持手机通畅，开心旅游；DAY2：长沙→韶山→凤凰古城 餐：早中晚 住：凤凰长沙市区统一集合出发，乘车赴红太阳升起的地方——韶山【2016年10月20日起，韶山实行景区换乘环保车费，车费20元/人已含，】瞻仰一代伟人——【毛主席铜像】聆听主席一生的丰功伟绩；【毛泽东同志故居】（参观故居须知：每日限流参观，若旺季期间游客太多，则改为外观毛泽东故居，以免影响后续行程，不接受此方面投诉！）；“东方红，太阳升，中国出了个毛泽东；毛泽东同志作为一个伟大的历史人物，属于中国，也属于世界”。 全程高速前往凤凰，游览曾被新西兰著名作家路易艾黎称赞为中国最美丽的小城--【凤凰古城AAAAA，不含门票】【七重灯光秀】--欣赏中国首个以苗族文化为故事线的夜游大作。本项目总投资5000多万，由近300名文旅专家、艺术家、科学家、工程师共同联手打造，以呈现苗族文化为核心，将国画、动漫、真人实拍、电影视听、实景搭建、夜游装置、光影设备等多种表现形式进行巧妙融合，一场光影科技与苗族文化的完美融合（如遇堵车、沱江水位过高或过低，大风暴雨等恶劣天气及特殊原因会停演不能正常观看，赠送项目不看不退，也不做等价交换请谅解）。【温馨提示】1、韶山讲解员会推荐给主席敬献花蓝，费用在20-30元之间，纯属个人信仰，不接受此方面的任何投诉，完全客人自行做主；2016年10月20日起，韶山实行景区换乘环保车费，车费20元/人已含；3、毛泽东同志故居参观游客较多需提前预约，如未预约上及特殊原因不能观看请谅解；DAY3：芙蓉镇→黄龙洞→魅力湘西表演 餐：早中晚 住：张家界早餐后车乘 BUS赴网红景点芙蓉镇，游览挂在崖壁和瀑布上的千年古镇——【芙蓉镇】（赠送景区交通工具酉水画廊船票+环保车）：酉水画廊素有“湖南小三峡”之称，坐上游船可感受两岸猿声抵不住，轻舟已过万重山的意境，它是沈从文笔下最后的一段风景，有着湘西最美河流之称的“酉水风情画廊”2015年首次向世人揭开神秘的面纱。现在的酉水两岸仍保留着一种古朴的方式，船工号子依然高亢，山歌小调温婉如昔，讲述着这山这水这人的快乐与沧桑，悬棺 观音坐莲 酉水大峡谷，给人古朴新奇，幽静而又能让人激动人心的感受！后登船上岸于王村古街，游览帝王之村落，感受王者之风范，此处曾经是土司王休闲度假之地，保存完好的土司王行宫亭楼别苑，真正体会帝王之行，1986年因电影晚《芙蓉镇》的拍摄王村得其美称“芙蓉镇”。后BUS 赴参观亚洲第二大溶洞奇观【黄龙洞】（特别安排客人尊享 VIP 贵宾通道，免除景区排队、走路疲劳之忧）：洞中有洞， 洞中有河，由石灰质溶液凝结而成的石钟乳、石笋、石花、石幔、石枝、石管、石珍珠、石珊瑚、定海神针等洞穴景观遍布其中，无所不奇，无奇不有，仿佛一座神奇的地下&quot;魔宫&quot;，享有“中华神奇洞府，世界溶洞奇观” 之美誉。晚上前往观赏：观赏非物质文化演艺经典-【魅力湘西表演】（赠送晚会、不去不退亦不做等价交换）千年神秘一台戏，揭开湘西神秘的面纱，湘西奇人，湘西狂人，上刀山，下火海零距离与您接触，让您在惊奇、兴奋中了解湘西，湘西不再神秘！DAY4：张家界国家森林公园→天子山→袁家界→金鞭溪 餐：早晚 住：张家界早餐后BUS 赴中国第一个国家森林公园——【张家界国家森林公园】（首道大门票已含）后乘环保车前往【天子山风景区】(天子山索道免排队VIP服务）《武陵阁》,解张家界地貌构造的由来，解析张家界地貌—石英砂岩矿物的价值论证张家界大峰林亿万年不倒之奥秘，其云雾为中外旅游者所赞叹。可游览【贺龙公园】【西海石林】【仙女献花】等景点，更有峰林之王的代表—【御笔锋】的雄秀之姿，使人浩叹大自然的鬼斧神工。后乘环保车赴袁家界参观【袁家界景区】探寻《阿凡达》电影中的群山漂浮、星罗棋布的玄幻莫测世界--“哈利路亚山”即“南天一柱”（又名乾坤柱），参观云雾飘绕、峰峦叠嶂，继往气势磅礴的迷魂台、天下第一桥等空中绝景(百龙电梯下山已含）；漫步世界上最美的峡谷【金鞭溪精华段】游览人沿清溪行，宛如画中游，峰峦幽谷，溪水明净，并重温86版《西游记》两岸奇峰屏列，风光如画，嬉戏的鸟兽、古奇的树木、悠然的游鱼、景色显得异常幽静，三步一景、十步一峰，有峰三千、水八百之称，被誉世界最美丽的峡谷，逃离城市喧闹，收获久违的感动，自此恋上这山野间的宁静悠然。【温馨提示】1、交通类---进入景区以后，景点与景点之间全是用景区内的免费的环保车提供服务，并非一个团一个专车，而且一个团有可能不能坐同一辆环保车前往下一下景点，景区游人众多， 请一定要在导游指定的地点汇合，不能走散，更不要将随身所带物品遗失在环保车上；旺季游人众多，排队情况时有发生，敬请谅解；2、安全类---景区内群猴众多，请不要近距离接近猴群，更不要去触摸山上的野生动物，以免发生伤害事件。早晚温差很大，请根据当天的天气预报随身携带厚衣服，以便随时添加。在景区内请不要随意攀爬； DAY5：土司府→天门山→长沙 餐：早中 住：长沙/返程早餐后乘车前往【土司府】（赠送景点，不去不退）拥有丰富的自然风光和独特的地貌景观。集中展示土家族和土司王的建筑历史、兵站文化、农耕文化、土司博物馆等等。后游览“武陵之魂”湘西神山【天门山国家森林公园】（含天门山景区首道大门票、索道+鞋套+单程扶梯已含）：乘世界最长高山客运索道上山或下山：游览碧野瑶台、觅仙奇境、天门洞开景区，体验“云在脚下，奇峰尽览，万象目中”的豪迈感觉。观五大奇观【天门索道】：索道线路斜长7455米，上、下站水平高差1279米，是世界最长的单线循环脱挂抱索器车厢式索道。【玻璃栈道】这条看着就让人腿软的玻璃栈道给人带来的刺激震撼感。【通天大道】：被称为通天大道的盘山公路共计99弯，“天下第一公路奇观”横空出世，垂直高差达千米左右。【天门洞开】：九百九十九级台阶登上天门洞，是罕见的高海拔穿山溶洞。【鬼谷栈道】：栈道全长1600米，平均海拔为1400米，全线立于万丈悬崖的中间，给人以与悬崖共起伏同屈伸的感觉。返程长沙入住或者张家界送站【温馨提示】1、游览：如遇暴雨/冰冻天气等不可抗力因素，景区玻璃栈道封闭，无法正常游览旅行社免责。2、线路：天门山游览线路分为双索道Ａ，Ｂ，Ｃ三条线路以及单索道１,２线，最终以系统预约为准；３、门票预约：天门山需提前实名制支付预约门票，一旦预约，如取消需扣票损４、张家界景区实行预约制，行程可能根据预约情况，游览顺序作调整。5、当天抵达长沙的时间很晚啦(22点以后)，如遇景区/路途中不可抗力的原因有可能会更晚，如有当天返程的建议出23:30分以后的火车或者增加一晚长沙住房。如因不可抗力的原因导致无法按预期的时间抵达返程的费用由客人自理DAY6：长沙→温馨的家 餐：无 住：无根据合适的时间送站，结束愉快湖南旅程，回到温馨的家！！我希望你有个别样的记忆，把这段记忆写在生命的日记里，留到日后，慢慢翻看。【温馨提示】1：酒店是12:00前退房(超出时间退房将按照酒店规定收取房费，请仔细整理好自己的行李物品，不要有所遗漏。2：如果您是晚航班离开长沙，请安排好您今天的时间，感谢您的配合！3：如果您是搭乘早班机飞回出发地，有可能会遇到酒店早餐未到开餐时间，无法安排早餐，敬请谅解！接待标准1、门票：张家界国家森林公园门票+天门山国家森林公园门票+百龙电梯单程+天子山索道单程+黄龙洞+凤凰古城接驳车+韶山换乘车+魅力湘西+土司府2、用车：VIP2+1豪华巴士，如不能安排2+1则保证空座率15%，保证每位游客1个正坐（部分景区套车，有车载购物推荐）3、用餐：入住酒店占床含早餐+6正餐，正餐不用不退费亦不作等价交换！酒店房费包含早餐；十人一桌，如不足十人会相应的减少菜品。4、住房：长沙入住携程四钻酒店+张家界/凤凰携程五钻酒店；全程酒店无正规三人间。不占床无退费参考酒店：长沙：宜必思尚品【会展中心店】，朵兰达，华文森林、华天总店，黄金华美达，恺宸酒店，尚成酒店，华良华天，宜必思尚品，怡程酒店，华年世嘉 宜尚广电店，皇爵假日酒店，宜尚blus或者同级（携程四钻）张家界：碧桂园凤凰楼/青和锦江/禾田居度假酒店/阳光大酒店/蓝湾博格或同级凤凰：揽月度假/酒店凯盛国际酒店/凤栖文豪酒店/浩枫温德姆酒店/凤凰城精品/雪晴集/山水莲心等同级备注：如遇特殊原因，不能安排参考酒店时，我社有权安排同级别、同标准的其他酒店。5、导游：全程优秀国证导游服务，旅行社责任险； 6、【购物】：本产品无超市无苗寨，但某些景区内部特别是凤凰、森林公园、土司府内均会有大大小小的商店、特产店、士多店、工艺品店等等，景区内设立的商店、路店不属本行程安排购物店范畴，另旅游车司机可能有兜售自己产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍正常现象；以上范畴均不强制消费，请旅游者按自身意愿决定购物行为，本公司不接受在此区域购物方面的投诉。收客需知正常收客年龄：75周岁以下（全国大散，不收旅游聋哑人士，行动不便者，孕妇，旅游同行，导游证，记者，回民 ）1、70岁以上需26-69岁亲属陪同，提供健康证明，签好免责，75岁以上拒收。2、儿童：只含导服，车位，正餐半餐（不含门票、早餐、床位）特别提示：身高1米2以下儿童景区门票免费，超过1米2的儿童请提前报备并预定相应门票，如未预定在当地临时需要不能保证正常购买。 3、因门票联票景区和政府双补贴已从成本报价内减出，如遇特殊原因客人提前离团，则需先补足400元补贴再按实际结算费用！4、旅行社核算报价是打包价格：无优无退费退费标准此行程此报价按景区优惠门票核算，任何人群和证件均无优惠门票可退。小孩按成人报名不占床不退费。费用不含1、不含因单人产生的单间差，住宿按2人入住1间房核算，如出现单男单女，请补齐单房差以享用单人房间，酒店无正规三人间，不占床无退费。2、因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。3、个人消费/旅游意外保险及航空保险/由于不可抗力或者旅行社，履行辅助人已尽合理注意义务无法避免的事件，而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等） 行程注意事项1、 游客应确保身体健康，保证自身条件能完成行程；未满2周岁或年满75周岁的，有心肺脑血管病听视力障碍的，不宜长途旅行的，既有病史和身体残障的，均不适合参加；任何隐瞒造成后果由旅游者自行承担。2、 景区实行实名制订票，刷身份证进入景区游览，并于行程中随身携带，遗忘遗失等造成的无法游览，无法办理入住酒店等损失由旅游者自行承担。3、 因任何公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；出发后要求退团的经协商，未产生费用正常退费；因非我社造成的旅游者行程变化的，减少部分我社不予补偿，增加的费用由旅游者自行承担。4、 出行前请提前了解目的地天气地理状况，并请备好常用保暖，降暑，防晒，防雨用品及常备药品。请注意行程中 (上下车，行车中，酒店内，景区内，用餐点) 人身及财产安全；景区均包含陡坡密林、悬崖蹊径、急流深洞等危险区域，请注意禁止标志，不可冒险前往。5、 行程内行车途中均会提供沿途休息及上厕所，请主动付费自备小钞。包括餐后休息，酒店休息，行程中标明的自由活动均属自由活动时间，期间旅游者自身财产及人身安全由其本人自行负责，请注意安全，并请勿参加违反国家法律不宜参加的活动。6、 沿途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，土特产出售，非我社提供，特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。7、 请尊重当地少数民族的生活和信仰，避免与当地居民发生冲突；为安全考虑，晚间及单独不宜自行外出。8、 因不可抗力，造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。9、 行程中未经协商的擅自离团，视同旅游者违约，未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费，并不予承担旅游者由此产生的额外费用。离团后所发生的安全问题，与旅行社无关。10、行程过程中我社已为旅游者代买保险，如行程过程中旅游者发生意外人身安全事故，我社将协助旅游者向保险公司申请保险服务，具体赔付金额以保险公司保单为准。11、贵重物品随身携带，以防丢失影响美好的旅游心情；12、请尽量穿登山运动鞋、带上雨具 13、乘车过程中请不要随便走动；14、登山时请“观景不走路，走路不观景”注意安全；15、祝您有一次美好的旅程，为您的人生添彩！16、在不减少客人行程景点的情况下，导游有权调配所含景点的先后顺序17、酒店时请出示身份证并主动交纳房卡压金（退房时退押金）；18、由于不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍无法避免的事件，而需要变更行程时产生的费用旅行社不承担。（包括但不限于自然灾害、天气原因、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）意外等。19、在湘西偏远地区，多数旅游景点山多岔路多，出行时不要随便单独外出，外出时应与导游咨询后再行动；着装以轻便为宜，近期天气变化无常，时有阵雨，须随时携带雨具；此行程坐车时间较长，且有些地区路况较差，常晕车者最好备相关药品;张家界、多数景点为特级禁烟区，抽烟前应询问导。20、自2009年开始，湖南省境内提出建设蓝天碧水工程，提倡节能环保，部分境内酒店中可能不提供免费的一次性用品，请自备。21、请客人务必真实的填写导游质量服务跟踪恕不手里因虚假填写或不填写意见单而产生的后续争议和投诉，如在行程中对我们的服务及接待标准有异议，请在当地拨打质量监督电话在当地解决，如当地解决不了可在当地备案，否则我社不予受理，多谢合作与支持（有效投诉时间为团队返回出发地起60天内有效）22、因本社接待能力有限，恕无法接待年满75岁以上老人及孕妇。  |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、门票：张家界国家森林公园门票+天门山国家森林公园门票+百龙电梯单程+天子山索道单程+黄龙洞+凤凰古城接驳车+韶山换乘车+魅力湘西+土家风情园；2、用车：全新VIP2+1豪华巴士，保证每位游客1个正坐（车辆大小由旅行社根据游客人数调整）；3、用餐：5早6正餐，安排九菜一汤，十人一桌。正餐不用不退费亦不作等价交换！酒店房费包含早餐；4、房差：全程入住准五标准酒店；5、导游：全程优秀国证导游服务，旅行社责任险；  |
| **费用不包含** | 1、单房差：单房差600元/人未含2、儿 童：含半餐+车位+导游服务，不含床位，早餐、门票（超高自理）;特别提示：身高1米2以下儿童景区门票免费，超过1米2的儿童请提前报备并预定相应门票，如未预定在当地临时需要也许不能保证可以正常购买。3、个人消费/旅游意外保险及航空保险/由于不可抗力或者旅行社，履行辅助人已尽合理注意义务无法避免的事件，而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等） |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 此产品为打包报价，所有景点门票项目无忧无退！！！ |
| **温馨提示** | 1、散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。 2、退费：行程内打包和赠送的门票均无优免无退费，不去不退费，亦不做等价交换。 3、中途均不允许客人以任何借口离团，若中途客人离团视同游客违约，用餐、房、车、机票等一切费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的所有责任。 4、客人长沙入住前请出示身份证并主动交纳房卡押金。若因长沙火车站附近交通受限，车不能到酒店门口，需步行至酒店约5--10分钟。 5、请客人务必真实的填写导游质量服务跟踪恕不手里因虚假填写或不填写意见单而产生的后续争议和投诉，如在行程中对我们的服务及接待标准有异议，请在当地拨打质量监督电话在当地解决，如当地解决不了可在当地备案，否则我社不予受理，多谢合作与支持（有效投诉时间为团队返回出发地起60天内有效）。 6、儿童、70岁以上游客必须有全程监护人陪同旅游，有不适病史需提前通报，自身病例或自己造成的人身意外游客本人负责，旅游途中请游客注意自己的人身和财产安全。7、因本社接待能力有限，恕无法接待年满80岁以上老人及孕妇。8、 在湘西偏远地区，多数旅游景点山多岔路多，出行时不要随便单独外出，外出时应与导游咨询后再行动；着装以轻便为宜，近期天气变化无常，时有阵雨，须随时携带雨具；此行程坐车时间较长，且有些地区路况较差，常晕车者最好备相关药品;张家界、多数景点为特级禁烟区，抽烟前应询问导游及景区工作人员是否可以抽;不要随便在小摊上买东西，如不需要不要随便询价，不要随便乱摸容易打碎的工艺品。 |
| **退改规则** | 旅行团队所购机票为优惠折扣团体机票，价格较低，其使用限制条件如下：出票旅客不得签转或更改出行日期及航班时刻；不得退票（航班延误或航班取消除外）；不得变更：乘机人姓名出错不能更改，游客报名时请务必提供与其身份证件相符的名单及身份证号，由于名字提供错误所造成的损失，旅行社不符任何责任，如产生其他费用均由旅客自行承担。 |
| **报名材料** | 身份证照片及电话 |
| **保险信息** | 太平洋人身意外险 |
| **保险信息** | 以名单占机位，最终以实际出票航班信息为准图源于网路，侵权即删。 |